KUQI-INSTITUT
FÜR SPRACHWISSENSCHAFT
ALBANISCH-LERNEN.COM

Adrian Kuqi
Kuqi-Institut für Sprachwissenschaft
Auf der Hau 21, 51709 Marienheide, DE

albanisch-lernen.com
info@albanisch-lernen.com
+49 159 05071404

Datenschutzerklärung

1. Einleitung und Kontaktdaten des Verantwortlichen

1.1. Wir freuen uns, dass Sie unsere Website besuchen und bedanken uns für Ihr Interesse. Im Folgenden informieren wir Sie über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Website. Personenbezogene Daten sind hierbei alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

1.2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung auf dieser Website im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist Adrian Kuqi, Auf der Hau 21, 51709 Marienheide, Deutschland, Telefon: +4915905071404, E-Mail: info@albanisch-lernen.com. Der für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten Verantwortliche ist diejenige natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

2. Datenerfassung beim Besuch unserer Website

2.1. Bei der bloß informatorischen Nutzung unserer Website, also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur solche Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt (sog. „Server-Logfiles“). Wenn Sie unsere Website aufrufen, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen die Website anzuzeigen:

- Unsere besuchte Website
- Datum und Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffes
- Menge der gesendeten Daten in Byte
- Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten
- Verwendeter Browser
- Verwendetes Betriebssystem
- Verwendete IP-Adresse (ggf.: in anonymisierter Form)

Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Verbesserung der Stabilität und Funktionalität unserer Website. Eine Weitergabe oder anderweitige Verwendung der Daten findet nicht statt. Wir behalten uns allerdings vor, die Server-Logfiles nachträglich zu überprüfen, sollten konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung hinweisen.

2.2. Diese Website nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung personenbezogener Daten und anderer vertraulicher Inhalte (z.B. Bestellungen oder Anfragen an den

Adrian Kuqi
Kuqi-Institut für Sprachwissenschaft
Auf der Hau 21
51709 Marienheide, DE

USt-IdNr.: DE354944008
Tel.: +49 159 05071404
E-Mail: info@albanisch-lernen.com
Website: albanisch-lernen.com

Verantwortlichen) eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Sie können eine verschlüsselte Verbindung an der Zeichenfolge „https://“ und dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile erkennen.

3. Hosting & Content-Delivery-Network

Für das Hosting unserer Website und die Darstellung der Seiteninhalte nutzen wir einen Anbieter, der seine Leistungen selbst oder durch ausgewählte Sub-Unternehmer ausschließlich auf Servern innerhalb der Europäischen Union erbringt.
Sämtliche auf unserer Website erhobenen Daten werden auf diesen Servern verarbeitet. Wir haben mit dem Anbieter einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Schutz der Daten unserer Seitenbesucher sicherstellt und eine unberechtigte Weitergabe an Dritte untersagt.

4. Cookies

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir Cookies, also kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Teilweise werden diese Cookies nach Schließen des Browsers automatisch wieder gelöscht (sog. „Session-Cookies“), teilweise verbleiben diese Cookies länger auf Ihrem Endgerät und ermöglichen das Speichern von Seiteneinstellungen (sog. „persistente Cookies“). Im letzteren Fall können Sie die Speicherdauer der Übersicht zu den Cookie-Einstellungen Ihres Webbrowsers entnehmen.
Sofern durch einzelne von uns eingesetzte Cookies auch personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO entweder zur Durchführung des Vertrages, gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO im Falle einer erteilten Einwilligung oder gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der bestmöglichen Funktionalität der Website sowie einer kundenfreundlichen und effektiven Ausgestaltung des Seitenbesuchs.
Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen können.
Bitte beachten Sie, dass bei Nichtannahme von Cookies die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein kann.

5. Kontaktaufnahme

5.1. Im Rahmen der Kontaktaufnahme mit uns (z. B. per Kontaktformular oder E-Mail) werden – ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung und Beantwortung Ihres Anliegens und nur im dafür erforderlichen Umfang – personenbezogene Daten verarbeitet.
Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung Ihres Anliegens gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zielt Ihre Kontaktierung auf einen Vertrag ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Ihre Daten werden gelöscht, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist und sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

5.2. WhatsApp-Business

Wir bieten Besuchern unserer Webseite die Möglichkeit, mit uns über den Nachrichtendienst WhatsApp der WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, in Kontakt zu treten. Hierfür verwenden wir die sog. „Business-Version“ von WhatsApp.
Sofern Sie uns anlässlich eines konkreten Geschäfts (beispielsweise einer getätigten Bestellung) per WhatsApp kontaktieren, speichern und verwenden wir die von Ihnen bei WhatsApp genutzte Mobilfunknummer sowie – falls bereitgestellt – Ihren Vor- und Nachnamen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO zur Bearbeitung und Beantwortung Ihres Anliegens. Auf Basis derselben Rechtsgrundlage werden wir Sie per WhatsApp gegebenenfalls um die Bereitstellung weiterer Daten (Bestellnummer,

Adrian Kuqi
Kuqi-Institut für Sprachwissenschaft
Auf der Hau 21
51709 Marienheide, DE

USt-IdNr.: DE354944008
Tel.: +49 159 05071404
E-Mail: info@albanisch-lernen.com
Website: albanisch-lernen.com

Kundennummer, Anschrift oder E-Mailadresse) bitten, um Ihre Anfrage einem bestimmten Vorgang zuordnen zu können.
Nutzen Sie unseren WhatsApp-Kontakt für allgemeine Anfragen (etwa zum Leistungsspektrum, zu Verfügbarkeiten oder zu unserem Internetauftritt) speichern und verwenden wir die von Ihnen bei WhatsApp genutzte Mobilfunknummer sowie – falls bereitgestellt – Ihren Vor- und Nachnamen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an der effizienten und zeitnahen Bereitstellung der gewünschten Informationen.
Im Rahmen von individuellen Einzelanfragen werden Ihre Daten stets nur zur Beantwortung Ihres Anliegens bzw. zur Vertragsabwicklung per WhatsApp verwendet; eine Weitergabe an Dritte findet hierbei nicht statt.
Sofern Sie bei uns eine Online-Live-Veranstaltung (Sprachkurs) gebucht haben und uns im Anschluss an Ihre Buchung aktiv per WhatsApp kontaktieren, um in die jeweilige kursbezogene WhatsApp-Gruppe aufgenommen zu werden, verarbeiten wir Ihre bei WhatsApp genutzte Mobilfunknummer sowie Ihren Vor- und Nachnamen, um Sie der entsprechenden Kursgruppe hinzuzufügen, Ihnen dort die vertraglich vereinbarten Lehrinhalte und Kursinformationen bereitzustellen und den kursbezogenen Austausch zu ermöglichen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Kursvertrages gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie Ihre durch die aktive Kontaktaufnahme und den Gruppenbeitritt erteilte Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.
Wichtiger Hinweis zur Sichtbarkeit Ihrer Daten in WhatsApp-Gruppen: Bitte beachten Sie, dass bei einer Teilnahme an einer WhatsApp-Kursgruppe Ihre verwendete Mobilfunknummer, Ihr bei WhatsApp hinterlegter Profilname, ggf. Ihr Profilbild und Ihre Statusmeldungen sowie sämtliche von Ihnen innerhalb der Gruppe verfassten Nachrichten und geteilten Inhalte für alle anderen Teilnehmer derselben Kursgruppe einsehbar sind. Sie können jederzeit selbstständig aus der WhatsApp-Gruppe austreten oder Ihre Sichtbarkeitseinstellungen (z. B. zum Profilbild) innerhalb der Datenschutzeinstellungen Ihrer WhatsApp-Anwendung anpassen.
Bitte beachten Sie, dass WhatsApp Business Zugriff auf das Adressbuch des von uns hierfür verwendeten mobilen Endgeräts erhält und im Adressbuch gespeicherte Telefonnummern automatisch an einen Server des Mutterkonzerns Meta Platforms Inc. in den USA überträgt. Für den Betrieb unseres WhatsApp-Business-Kontos verwenden wir ein mobiles Endgerät, in dessen Adressbuch ausschließlich die WhatsApp-Kontaktdaten solcher Nutzer gespeichert werden, die mit uns per WhatsApp auch in Kontakt getreten sind.
Hierdurch wird sichergestellt, dass jede Person, deren WhatsApp-Kontaktdaten in unserem Adressbuch gespeichert sind, bereits bei erstmaliger Nutzung der App auf seinem Gerät durch Akzeptanz der WhatsApp-Nutzungsbedingungen in die Übermittlung seiner WhatsApp-Telefonnummer aus den Adressbüchern seiner Chat-Kontakte gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO eingewilligt hat. Eine Übermittlung von Daten solcher Nutzer, die WhatsApp nicht verwenden und/oder uns nicht über WhatsApp kontaktiert haben, wird insofern ausgeschlossen.
Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch WhatsApp sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von WhatsApp: www.whatsapp.com/legal/?eea=1#privacy-policy
Im Rahmen der oben genannten Verarbeitungen kann es zu Datenübertragungen an Server von Meta Platforms Inc. in den USA kommen.
Für Datenübermittlungen in die USA hat sich der Anbieter dem EU-US-Datenschutzrahmen (EU-US Data Privacy Framework) angeschlossen, das auf Basis eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission die Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus sicherstellt.

6. Datenverarbeitung bei Eröffnung eines Kundenkontos und Nutzung von E-Learning-Kursen

Adrian Kuqi
Kuqi-Institut für Sprachwissenschaft
Auf der Hau 21
51709 Marienheide, DE

USt-IdNr.: DE354944008
Tel.: +49 159 05071404
E-Mail: info@albanisch-lernen.com
Website: albanisch-lernen.com

Gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO werden personenbezogene Daten im jeweils erforderlichen Umfang weiterhin erhoben und verarbeitet, wenn Sie uns diese bei der Eröffnung eines Kundenkontos mitteilen. Welche Daten für die Kontoeröffnung erforderlich sind, entnehmen Sie der Eingabemaske des entsprechenden Formulars auf unserer Website.
Sofern Sie über unsere Website E-Learning-Kurse (Online-Selbstlernkurse) buchen und über Ihr persönliches Kundenkonto abrufen, verarbeiten und speichern wir innerhalb Ihres Kundenkontos zudem kursbezogene Nutzungs- und Lernfortschrittsdaten (insbesondere freigeschaltete Kurse, bearbeitete und abgeschlossene Lektionen, aktuellen Kursstatus, Zeitstempel der Kursaktivitäten sowie etwaige Antworten und Ergebnisse aus interaktiven Übungen, Tests oder Quizfragen). Diese Datenverarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages, um Ihnen die gebuchten E-Learning-Inhalte technisch bereitzustellen, eine nahtlose Fortsetzung Ihres Lernprozesses über verschiedene Sitzungen hinweg zu ermöglichen und Ihnen Ihren individuellen Lernfortschritt anzuzeigen. Sämtliche Lernfortschrittsdaten werden dabei lokal auf dem Webserver unserer Website gespeichert; eine Weitergabe dieser Daten an Dritte findet nicht statt.
Eine Löschung Ihres Kundenkontos ist jederzeit möglich und kann durch eine Nachricht an die o.g. Adresse des Verantwortlichen erfolgen. Nach Löschung Ihres Kundenkontos werden Ihre Daten gelöscht, sofern alle darüber geschlossenen Verträge vollständig abgewickelt sind, keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen und unsererseits kein berechtigtes Interesse an der Weiterspeicherung fortbesteht.

7. Nutzung von Kundendaten zur Direktwerbung

WhatsApp-Newsletter

Wenn Sie sich zu unserem WhatsApp-Newsletter anmelden, übersenden wir Ihnen regelmäßig Informationen zu unseren Angeboten per WhatsApp. Pflichtangabe für die Übersendung des Newsletters ist allein Ihre Mobilfunknummer.
Für den Versand des Newsletters nehmen Sie unsere mitgeteilte Mobilfunknummer in die Adress-Kontakte Ihres Mobilfunkgeräts auf und senden uns die Nachricht „Start“ per WhatsApp. Mit der Übersendung dieser WhatsApp-Nachricht erteilen Sie uns Ihre Einwilligung für die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO zum Zwecke der Newsletteübersendung. Wir nehmen Sie sodann in unseren Newsletter-Verteiler auf.
Die von uns bei der Anmeldung zum Newsletter erhobenen Daten werden ausschließlich für Zwecke der werblichen Ansprache im Wege des Newsletters verarbeitet. Sie können jederzeit den Newsletter abmelden, indem Sie uns die Nachricht „Stop“ per WhatsApp senden. Nach erfolgter Abmeldung wird Ihre Mobilfunknummer unverzüglich in unserem Newsletter-Verteiler gelöscht, soweit Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüberhinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren.
Bitte beachten Sie, dass WhatsApp Zugriff auf das Adressbuch des von uns für den Newsletterversand verwendeten mobilen Endgeräts erhält und im Adressbuch gespeicherte Telefonnummern automatisch an einen Server von Facebook in den USA überträgt.
Für den Versand unseres WhatsApp-Newsletters verwenden wir daher ein mobiles Endgerät, in dessen Adressbuch ausschließlich die WhatsApp-Kontaktdaten unserer Newsletter-Empfänger gespeichert werden. Hierdurch wird sichergestellt, dass jede Person, deren WhatsApp- Kontaktdaten in unserem Adressbuch gespeichert sind, bereits bei erstmaliger Nutzung der App auf seinem Gerät durch Akzeptanz der WhatsApp-Nutzungsbedingungen in die Übermittlung seiner WhatsApp-Telefonnummer aus den Adressbüchern seiner Chat-Kontakte gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO eingewilligt hat. Eine Übermittlung von Daten solcher Nutzer, die WhatsApp nicht verwenden und/oder uns nicht über WhatsApp kontaktiert haben, wird insofern ausgeschlossen.

Adrian Kuqi
Kuqi-Institut für Sprachwissenschaft
Auf der Hau 21
51709 Marienheide, DE

USt-IdNr.: DE354944008
Tel.: +49 159 05071404
E-Mail: info@albanisch-lernen.com
Website: albanisch-lernen.com

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch WhatsApp sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von WhatsApp: www.whatsapp.com/legal/?eea=1#privacy-policy
Im Rahmen der oben genannten Verarbeitungen kann es zu Datenübertragungen an Server von Meta Platforms Inc. in den USA kommen.
Für Datenübermittlungen in die USA hat sich der Anbieter dem EU-US-Datenschutzrahmen (EU-US Data Privacy Framework) angeschlossen, das auf Basis eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission die Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus sicherstellt.

8. Datenverarbeitung zur Vertragsabwicklung

8.1. Zur Abwicklung des Vertrags arbeiten wir mit dem / den nachstehenden Dienstleister(n) zusammen, die uns ganz oder teilweise bei der Durchführung geschlossener Verträge unterstützen. An diese Dienstleister werden nach Maßgabe der folgenden Informationen gewisse personenbezogene Daten übermittelt.

8.2. Verwendung von Paymentdienstleistern (Zahlungsdiensten)

WooCommerce Payments
Auf dieser Website stehen eine oder mehrere Online-Zahlungsarten des folgenden Anbieters zur Verfügung: Automattic Inc., 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110-4929, USA
Bei Auswahl einer Zahlungsart des Anbieters, bei der Sie in Vorleistung gehen (etwa Kreditkartenzahlung), werden an diesen Ihre im Rahmen des Bestellvorgangs mitgeteilten Zahlungsdaten (darunter Name, Anschrift, Bank- und Zahlkarteninformationen, Währung und Transaktionsnummer) sowie Informationen über den Inhalt Ihrer Bestellung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO weitergegeben. Die Weitergabe Ihrer Daten erfolgt in diesem Falle ausschließlich zum Zweck der Zahlungsabwicklung mit dem Anbieter und nur insoweit, als sie hierfür erforderlich ist.
Für Datenübermittlungen in die USA hat sich der Anbieter dem EU-US-Datenschutzrahmen (EU-US Data Privacy Framework) angeschlossen, das auf Basis eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission die Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus sicherstellt.
Für die technische Durchführung der über WooCommerce Payments angebotenen Zahlungsarten bedient sich der Anbieter der Infrastruktur des Zahlungsdienstleisters Stripe Payments Europe Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland (sowie ggf. der Stripe Inc., 354 Oyster Point Blvd, South San Francisco, CA 94080, USA). Die für die Transaktion erforderlichen Zahlungs- und Bestelldaten werden gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Zahlungsabwicklung sowie gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an einer sicheren und betrugsfreien Zahlungsabwicklung an Stripe übermittelt. Für Datenübermittlungen in die USA ist Stripe nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Details zum Datenschutz bei Stripe sind abrufbar unter: https://stripe.com/de/privacy

PayPal
Auf unserer Website bieten wir zudem Online-Zahlungsarten des folgenden Zahlungsdienstleisters an: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449, Luxemburg. Entscheiden Sie sich im Bestellprozess für eine Zahlung über PayPal, werden Ihre im Rahmen der Bestellung angegebenen Zahlungs- und Bestelldaten (insbesondere Name, Rechnungsanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, IP-Adresse, Zahlungsbetrag, Währung und Transaktionsdaten) zum Zweck der Zahlungsabwicklung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO an PayPal weitergegeben. Die Übermittlung erfolgt ausschließlich insoweit, als dies für die Abwicklung der Transaktion notwendig ist. Wenn Sie eine PayPal-Zahlungsart wählen, bei der PayPal in Vorleistung tritt (z. B. „PayPal Später Bezahlen“, Kauf auf Rechnung oder Ratenzahlung), führt PayPal gegebenenfalls eine Bonitätsprüfung auf Grundlage mathematisch-

Adrian Kuqi
Kuqi-Institut für Sprachwissenschaft
Auf der Hau 21
51709 Marienheide, DE

USt-IdNr.: DE354944008
Tel.: +49 159 05071404
E-Mail: info@albanisch-lernen.com
Website: albanisch-lernen.com

statistischer Verfahren (Scoring) über Auskunfteien durch. Hierfür übermittelt PayPal die zu einer Bonitätsprüfung benötigten personenbezogenen Daten an Auskunfteien. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund des berechtigten Interesses an der Feststellung der Zahlungsfähigkeit und dem Schutz vor Zahlungsausfällen. Weitere Einzelheiten zur Datenverarbeitung durch PayPal sowie zu den eingesetzten Auskunfteien finden Sie in der Datenschutzerklärung von PayPal unter: https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full

Klarna
Auf unserer Website stehen Zahlungsdienste des folgenden Anbieters zur Verfügung: Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden. Wenn Sie im Checkout eine Zahlungsart von Klarna auswählen (z. B. Sofortüberweisung, Rechnungskauf oder Ratenkauf), werden Ihre Bestell-, Kontakt- und Zahlungsdaten (wie Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse sowie Warenkorbinformationen) gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Abwicklung der Zahlung an Klarna übermittelt. Soweit Sie eine Zahlungsoption wählen, bei der Klarna ein Kreditrisiko übernimmt (insbesondere beim Kauf auf Rechnung oder Ratenkauf), erhebt und nutzt Klarna Daten zur Durchführung einer Identitäts- und Bonitätsprüfung. Dies geschieht auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Vermeidung von Zahlungsausfällen) sowie ggf. auf Basis Ihrer im Bestellprozess ausdrücklich erteilten Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Zu diesem Zweck tauscht Klarna ggf. Daten mit Wirtschaftsauskunfteien aus und berechnet Wahrscheinlichkeitswerte (Score-Werte). Detaillierte Informationen zur Datenverarbeitung durch Klarna und zu den kontaktierten Auskunfteien finden Sie unter: https://www.klarna.com/de/datenschutz/

Apple Pay
Sofern Sie sich für die Zahlungsart „Apple Pay“ entscheiden, erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Dienst der Apple Distribution International Limited, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland (bzw. Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA). Wenn Sie über ein kompatibles Apple-Endgerät mit Apple Pay bezahlen, werden die in Ihrer Apple-Wallet hinterlegten Zahlungskartendaten in verschlüsselter Form (als gerätespezifische Token-Nummer) zusammen mit den Transaktionsdaten (Rechnungsbetrag, Währung, Händlerkennung) zur Autorisierung der Zahlung verarbeitet. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Weder wir noch Apple erhalten dabei im Rahmen des Zahlungsvorgangs unverschlüsselten Zugriff auf Ihre vollständigen Kreditkartennummern; die eigentliche Belastung erfolgt über den mit Apple Pay verknüpften Zahlungsabwickler (z. B. WooCommerce Payments / Stripe). Für Datenübermittlungen in die USA ist Apple Inc. unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Apple Pay finden Sie unter: https://www.apple.com/de/legal/privacy/data/de/apple-pay/

Google Pay
Sofern Sie sich für die Zahlungsart „Google Pay“ entscheiden, erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Dienst der Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland (sowie ggf. Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Bei einer Zahlung mittels Google Pay werden die in Ihrem Google-Konto hinterlegten Zahlungsinformationen in Form eines verschlüsselten Tokens sowie die zur Transaktionsabwicklung erforderlichen Bestelldaten (Rechnungsbetrag, Datum, Uhrzeit, Händlerinformationen) zur Durchführung der Zahlung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO verarbeitet und an den angebundenen Zahlungsabwickler weitergeleitet. Für etwaige Datenübermittlungen an die Google LLC in die USA besteht eine Zertifizierung nach dem EU-US Data Privacy Framework. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google Pay finden Sie unter: https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldo=0&ldt=privacynotice&ldl=de sowie allgemein unter https://policies.google.com/privacy

Adrian Kuqi
Kuqi-Institut für Sprachwissenschaft
Auf der Hau 21
51709 Marienheide, DE

USt-IdNr.: DE354944008
Tel.: +49 159 05071404
E-Mail: info@albanisch-lernen.com
Website: albanisch-lernen.com

8.3. Datenverarbeitung bei Nutzung der elektronischen Widerrufsfunktion („Vertrag widerrufen“)

Auf unserer Website stellen wir Ihnen gemäß den gesetzlichen Vorgaben (§ 356a BGB) eine elektronische Widerrufsfunktion (Schaltfläche „Vertrag widerrufen“ und ein dazugehöriges Online-Widerrufsformular) zur Verfügung. Wenn Sie über dieses Formular den Widerruf eines mit uns geschlossenen Vertrages erklären, verarbeiten wir die von Ihnen in die Eingabemaske eingegebenen personenbezogenen Daten (insbesondere Vor- und Nachname, Angaben zur Identifizierung des betroffenen Vertrages wie Bestellnummer oder Produktbezeichnung sowie Ihre E-Mail-Adresse) sowie das Datum und die Uhrzeit des Eingangs Ihrer Erklärung. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zum Zweck der Entgegennahme, Prüfung und Abwicklung Ihres Widerrufs sowie zur unverzüglichen Übermittlung einer automatisierten Eingangsbestätigung Ihres Widerrufs per E-Mail. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit § 356a BGB (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung zur Bereitstellung der elektronischen Widerrufsfunktion und Bestätigung des Eingangs) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Abwicklung bzw. Rückabwicklung des Vertragsverhältnisses). Ihre im Rahmen des Widerrufs übermittelten Daten werden gelöscht, sobald der Widerruf vollständig bearbeitet und abgewickelt ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (insbesondere handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen gemäß § 147 AO, § 257 HGB) mehr entgegenstehen.

9. Webanalysedienste

Jetpack
Diese Website nutzt den Webanalysedienst des folgenden Anbieters: Automattic Inc., 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110-4929, USA.
Mithilfe von Cookies und/oder vergleichbaren Technologien (Tracking-Pixel, Web-Beacons, Algorithmen zum Auslesen von Endgeräte- und Browserinformationen) erhebt und speichert der Dienst pseudonymisierte Besucherdaten, darunter Informationen des verwendeten Endgeräts wie die IP-Adresse und Browserinformationen, um sie für statistische Analysen des Nutzungsverhaltens auf unserer Website auszuwerten und pseudonymisierte Nutzungsprofile zu erstellen. Unter anderem ist so die Auswertung von Bewegungsmustern (sog. Heatmaps) möglich, welche die Dauer von Seitenbesuchen sowie Interaktionen mit Seiteninhalten (z. B. Texteingaben, Scrollen, Klicks und Mouse-Overs) aufzeigen. Die Pseudonymisierung schließt eine direkte Personenbeziehbarkeit grundsätzlich aus. Eine Zusammenführung mit auf andere Weise erhobenen Klardaten zu Ihrer Person findet nicht statt. Alle oben beschriebenen Verarbeitungen, insbesondere das Auslesen oder Speichern von Informationen auf dem verwendeten Endgerät, werden nur dann vollzogen, wenn Sie uns gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO dazu Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben. Sie können Ihre erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie diesen Dienst in dem auf der Webseite bereitgestellten „Cookie-Consent-Tool“ deaktivieren.
Wir haben mit dem Anbieter einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Schutz der Daten unserer Seitenbesucher sicherstellt und eine unberechtigte Weitergabe an Dritte untersagt. Für Datenübermittlungen in die USA hat sich der Anbieter dem EU-US-Datenschutzrahmen (EU-US Data Privacy Framework) angeschlossen, das auf Basis eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission die Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus sicherstellt.

10. Seitenfunktionalitäten

10.1. Verwendung von Youtube-Videos
Diese Website nutzt Plugins zur Anzeige und Wiedergabe von Videos des folgenden Anbieters: Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland.
Daten können zudem übermittelt werden an: Google LLC., USA.

Adrian Kuqi
Kuqi-Institut für Sprachwissenschaft
Auf der Hau 21
51709 Marienheide, DE

USt-IdNr.: DE354944008
Tel.: +49 159 05071404
E-Mail: info@albanisch-lernen.com
Website: albanisch-lernen.com

Wenn Sie eine Seite unseres Internetauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern des Anbieters her, um das Plugin zu laden. Hierbei werden bestimmte Informationen, einschließlich Ihrer IP-Adresse, an den Anbieter übermittelt.
Wird die Wiedergabe eingebetteter Videos über das Plugin gestartet, setzt der Anbieter zudem Cookies ein, um Informationen über das Nutzerverhalten zu sammeln, Wiedergabestatistiken zu erstellen und missbräuchliches Verhalten zu unterbinden.
Sind Sie während Ihres Seitenbesuchs in einem Nutzerkonto beim Anbieter eingeloggt, werden Ihre Daten beim Klick auf ein Video direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung zu Ihrem Konto nicht wünschen, müssen Sie sich vor Betätigung der Wiedergabeschaltfläche ausloggen.
Alle vorgenannten Verarbeitungen, insbesondere das Setzen von Cookies für das Auslesen von Informationen auf dem verwendeten Endgerät, erfolgen nur, wenn Sie uns hierzu Ihre ausdrückliche Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO erteilt haben. Die erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie diesen Dienst über das auf der Webseite bereitgestellte „Cookie-Consent-Tool“ deaktivieren.

Für Datenübermittlungen in die USA hat sich der Anbieter dem EU-US-Datenschutzrahmen (EU-US Data Privacy Framework) angeschlossen, das auf Basis eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission die Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus sicherstellt.

10.2. Zoom

Für die Durchführung von Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Webinaren nutzen wir diesen Anbieter: Zoom Video Communications Inc., 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, CA 95113, USA.
Der Anbieter verarbeitet unterschiedliche Daten, wobei der Umfang der verarbeiteten Daten davon abhängt, welche Daten Sie vor oder während der Teilnahme an einem Online-Meeting, einer Videokonferenz oder einem Webinar mitteilen. Es werden Ihre Daten als Kommunikationsteilnehmer verarbeitet und auf Servern des Anbieters gespeichert. Dies können insbesondere Ihre Anmeldedaten (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (optional) und Passwort) und Sitzungsdaten (Thema, Teilnehmer-IP-Adresse, Geräteinformationen, Beschreibung (optional)) sein.
Darüber hinaus können Bild- und Tonbeiträge der Teilnehmer sowie Spracheingaben in Chats verarbeitet werden. Für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die für die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich sind (dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind), dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
Im Übrigen ist Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von Online-Meetings, Videokonferenzen oder Webinaren unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der effektiven Durchführung des Online-Meetings, Webinars oder der Videokonferenz.
Wir haben mit dem Anbieter einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Schutz der Daten unserer Seitenbesucher sicherstellt und eine unbefugte Weitergabe an Dritte untersagt.
Für Datenübermittlungen in die USA hat sich der Anbieter dem EU-US-Datenschutzrahmen (EU-US Data Privacy Framework) angeschlossen, das auf Basis eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission die Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus sicherstellt.

11. Tools und Sonstiges

Cookie-Consent-Tool

Diese Website nutzt zur Einholung wirksamer Nutzereinwilligungen für einwilligungspflichtige Cookies und cookie-basierte Anwendungen ein sog. „Cookie-Consent-Tool“. Das „Cookie-Consent-Tool“ wird Nutzern bei Seitenaufruf in Form einer interaktive Benutzeroberfläche angezeigt, auf welcher sich per Häkchensetzung Einwilligungen für bestimmte Cookies und/oder cookie-basierte

Adrian Kuqi
Kuqi-Institut für Sprachwissenschaft
Auf der Hau 21
51709 Marienheide, DE

USt-IdNr.: DE354944008
Tel.: +49 159 05071404
E-Mail: info@albanisch-lernen.com
Website: albanisch-lernen.com

Anwendungen erteilen lassen. Hierbei werden durch den Einsatz des Tools alle einwilligungspflichtigen Cookies/Dienste nur dann geladen, wenn der jeweilige Nutzer entsprechende Einwilligungen per Häkchensetzung erteilt. So wird sichergestellt, dass nur im Falle einer erteilten Einwilligung derartige Cookies auf dem jeweiligen Endgerät des Nutzers gesetzt werden.
Das Tool setzt technisch notwendige Cookies, um Ihre Cookie-Präferenzen zu speichern. Personenbezogene Nutzerdaten werden hierbei grundsätzlich nicht verarbeitet.
Kommt es im Einzelfall zum Zwecke der Speicherung, Zuordnung oder Protokollierung von Cookie-Einstellungen doch zur Verarbeitung personenbezogener Daten (wie etwa der IP-Adresse), erfolgt diese gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an einem rechtskonformen, nutzerspezifischen und nutzerfreundlichen Einwilligungsmanagement für Cookies und mithin an einer rechtskonformen Ausgestaltung unseres Internetauftritts.
Weitere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist ferner Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Wir unterliegen als Verantwortliche der rechtlichen Verpflichtung, den Einsatz technisch nicht notwendiger Cookies von der jeweiligen Nutzereinwilligung abhängig zu machen.
Soweit erforderlich, haben wir mit dem Anbieter einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Schutz der Daten unserer Seitenbesucher sicherstellt und eine unberechtigte Weitergabe an Dritte untersagt.
Weitere Informationen zum Betreiber und den Einstellungsmöglichkeiten des Cookie-Consent-Tools finden Sie direkt in der entsprechenden Benutzeroberfläche auf unserer Website.

12. Rechte des Betroffenen

12.1. Das geltende Datenschutzrecht gewährt Ihnen gegenüber dem Verantwortlichen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die nachstehenden Betroffenenrechte (Auskunfts- und Interventionsrechte), wobei für die jeweiligen Ausübungsvoraussetzungen auf die angeführte Rechtsgrundlage verwiesen wird:

- Auskunftsrecht gemäß Art. 15 DSGVO;
- Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO;
- Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO;
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO;
- Recht auf Unterrichtung gemäß Art. 19 DSGVO;
- Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO;
- Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO;
- Recht auf Beschwerde gemäß Art. 77 DSGVO.

12.2. WIDERSPRUCHSRECHT
WENN WIR IM RAHMEN EINER INTERESSENABWÄGUNG IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUFGRUND UNSERES ÜBERWIEGENDEN BERECHTIGTEN INTERESSES VERARBEITEN, HABEN SIE DAS JEDERZEITIGE RECHT, AUS GRÜNDEN, DIE SICH AUS IHRER BESONDEREN SITUATION ERGEBEN, GEGEN DIESE VERARBEITUNG WIDERSPRUCH MIT WIRKUNG FÜR DIE ZUKUNFT EINZULEGEN.
MACHEN SIE VON IHREM WIDERSPRUCHSRECHT GEBRAUCH, BEENDEN WIR DIE VERARBEITUNG DER BETROFFENEN DATEN. EINE WEITERVERARBEITUNG BLEIBT ABER VORBEHALTEN, WENN WIR ZWINGENDE SCHUTZWÜRDIGE GRÜNDE FÜR DIE VERARBEITUNG NACHWEISEN KÖNNEN, DIE IHRE INTERESSEN, GRUNDRECHTE UND GRUNDFREIHEITEN ÜBERWIEGEN, ODER WENN DIE VERARBEITUNG DER GELTENDMACHUNG, AUSÜBUNG ODER VERTEIDIGUNG VON RECHTSANSPRÜCHEN DIENT.
WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VON UNS VERARBEITET, UM DIREKTWERBUNG ZU BETREIBEN, HABEN SIE DAS RECHT, JEDERZEIT WIDERSPRUCH GEGEN DIE VERARBEITUNG SIE BETREFFENDER PERSONENBEZOGENER DATEN ZUM ZWECKE DERARTIGER WERBUNG

Adrian Kuqi
Kuqi-Institut für Sprachwissenschaft
Auf der Hau 21
51709 Marienheide, DE

USt-IdNr.: DE354944008
Tel.: +49 159 05071404
E-Mail: info@albanisch-lernen.com
Website: albanisch-lernen.com

EINZULEGEN. SIE KÖNNEN DEN WIDERSPRUCH WIE OBEN BESCHRIEBEN AUSÜBEN. MACHEN SIE VON IHREM WIDERSPRUCHSRECHT GEBRAUCH, BEENDEN WIR DIE VERARBEITUNG DER BETROFFENEN DATEN ZU DIREKTWERBEZWECKEN.

13. Dauer der Speicherung personenbezogener Daten

Die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten bemisst sich anhand der jeweiligen Rechtsgrundlage, am Verarbeitungszweck und – sofern einschlägig – zusätzlich anhand der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist (z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen).
Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf Grundlage einer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO werden diese Daten so lange gespeichert, bis der Betroffene seine Einwilligung widerruft. Existieren gesetzliche Aufbewahrungsfristen für Daten, die im Rahmen rechtsgeschäftlicher bzw. rechtsgeschäftsähnlicher Verpflichtungen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO verarbeitet werden, werden diese Daten nach Ablauf der Aufbewahrungsfristen routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind und/oder unsererseits kein berechtigtes Interesse an der Weiterspeicherung fortbesteht.
Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO werden diese Daten so lange gespeichert, bis der Betroffene sein Widerspruchsrecht nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO ausübt, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO werden diese Daten so lange gespeichert, bis der Betroffene sein Widerspruchsrecht nach Art. 21 Abs. 2 DSGVO ausübt.
Sofern sich aus den sonstigen Informationen dieser Erklärung über spezifische Verarbeitungssituationen nichts anderes ergibt, werden gespeicherte personenbezogene Daten im Übrigen dann gelöscht, wenn sie für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind.

Stand: 09.11.2026

Adrian Kuqi
Kuqi-Institut für Sprachwissenschaft
Auf der Hau 21
51709 Marienheide, DE

USt-IdNr.: DE354944008
Tel.: +49 159 05071404
E-Mail: info@albanisch-lernen.com
Website: albanisch-lernen.com